

测评购买商的常见问题

预筛选



职位匹配



入职指导



绩效管理



发挥潜力



测评购买商的常见问题

- | | |
|---|-----------|
| 2 | 高层管理 |
| 4 | 人力资源经理与总监 |
| 6 | 招聘经理 |
| 7 | 销售与服务经理 |

高层管理人员

1. 对员工做评估如何帮助我的业务?

测评使管理人员能够更准确地了解员工特征和倾向。Profiles 测评能够让应聘人的特征与从事的岗位匹配，了解他们的强项和弱项，提供业绩提升的领域，使他们对公司长期贡献得到最大化。同时有助于降低员工流失率、招聘费用、提升员工投入度的工作效率。

2. 测评的费用要多少?

费用取决于测评的种类和数量。Profiles International 提供不同的计费方式，一种是支付月度的基本费用后可以无限量地使用测评，另一种是按每次使用测评支付。测评费用通常包括相关的支持、培训和操作。Profiles 的客户服务人员会帮助你解决诸如怎样理解测评结果、怎样指导员工完成测评操作等问题。

3. 测评对我们的战略计划有帮助吗?

Profiles 测评能很好地支持企业的战略计划，协助制定人员决策，例如接班人计划、员工规划、员工选拔等。当理解了测评的价值之后，你就能更有效地管理和激励员工，实现公司的目标。

4. 你们的测评是否能解决与我公司中存在的相似的问题?

Profiles International 与许多不同的行业合作，如旅行服务、医药保健、财务金融、销售、客服、商业以及教育等等。从我们服务成千上万的客户中所获得的经验将会有助于解决贵公司的问题。我们有些产品针对特殊的行业或职业例如 [Profiles 销售测评](#)和[Profiles 客服服务形象](#)。

5. 你们的测评能否按我们公司的文化量身定制?

是的。Profiles 测评能够按贵公司的文化、组织结构和岗位描述调整。Profiles XT 测评可以按具体的岗位、部门、地区甚至经理来设置岗位匹配要求。Profiles 的客户服务人员将引导你如何实现这一流程。

6. 这些测评如何帮助我们降低成本、增加投资回报率?

使用Profiles 测评有许多财务性收益，包括：

- 降低与员工工作效率低下相关的成本
- 降低招聘成本

- 降低培训发展费用
- 缩短产生业绩的时间
- 提升销售业绩和客户忠诚度

实际结果取决于公司的情况。但是我们的一家医药保健业的客户经过几年来使用我们的测评后，他们现在的招聘费用仅为以前的五分之一。一家财务公司使用了我们的测评后发现测评的投资回报率是1: 100。测评还提供通常不容易被衡量的收益。Profiles 测评有助于公司节省招聘和员工发展的时间和精力。

7. 测评如何在我们公司操作?

每个客户都会受到一个Profiles 的专业服务人员的协助，他们会指导你如何使用测评的具体操作步骤。包括：

- 为贵公司设定测评方案
- 指导实施测评操作步骤
- 培训相关人员如何使用测评系统和测评报告
- 跟踪结果、调整测评流程和职位样本

8. 测评操作是否能够按照我们公司的安排实施?

完全可以。贵公司可以决定何时、何地、以什么方式实施测评、快速完成还是给予充分地时间。我们的有些客户选择在某个部门开始尝试或先在招聘新员工时使用。这有助于客户更好了解测评、看到结果，然后再推行至整个公司。

9. 需要使用哪些资源?

根据所实施的测评方案的规模和范围不同，需要的资源也不同。我们的大多数客户会指定一个人力资源专业人士负责公司内部的操作和协调。这位员工与Profiles 一起管理测评方案的运行与实施。

10. 需要对现有员工测评，还是仅仅针对应聘人员进行测评?

我们建议你最终要对所有员工进行测评，这将有助于了解每位员工的状况，发挥他们的潜力，从而：

- 将合适的人放到合适的岗位上
- 帮助经理更有效地领导、辅导、培训和激励员工
- 最终帮助员工取得更大的业绩成果

对应聘人员进行测评是了解他们是否适合岗位要求的最有效的方法。

11. 测评合法吗？

是的。我们对测评工具的研究与发展不断进行大量投入以确保我们的测评工具高于聘用测评指南的要求。同时对测评的跟踪监控以确保测评没有性别、年龄种族的影响。

12. 我们如何启动？

只需要给我们一个电话，我们的咨询顾问就会与你联系，提供帮助，回答问题。021 - 58204355 或[点击此处留言](#)。

人力资源经理与总监

1. 你们提供哪些测评?

Profiles International 提供全系列的测评工具, 包括:

- 用于初步筛选的测评
- 职位适应性匹配的测评
- 四象限个性测评
- 360反馈测评
- 管理与团队匹配性测评
- 工作投入度调查评估
- 客户服务测评

我们的测评可以在一个平台上操作, 简便而高效。

2. 你们的测评能否按我们公司的文化量身定制?

是的。Profiles 测评能够按贵公司的文化、组织结构和岗位描述调整。Profiles XT 测评可以按具体的岗位、部门、地区甚至经理来设置岗位匹配要求。Profiles 的客户服务人员将引导你如何实现这一流程。

3. 你们的测评是否达到科学的信度和效度?

我们重视并认真对待测评的科学基础, 对研究进行了大量的投入。我们聘用全职心理学家进行持续性研发确保我们的测评工具满足并高于职业测评的要求。同时我们的测评没有性别、年龄和种族影响, 可靠有效。

4. 我如何在公司中实施测评?

我们的测评都可以在网络上进行, 因此可以让员工和应聘人员在任何有网络的地方去完成, 只需要告知需要做测评的人员登录公司的测评中心去做测评。测评结果能即刻生成并发送给任何需要的人员, 没有额外费用。

5. 我可以得到哪些支持确保顺利实施测评?

我们全力帮助客户成功实施测评项目。Profiles 的专业咨询人员将与你讨论并帮助建立最有效的计划, 并提供如何使用测评报告的培训。

6. 我们是否需要临床心理学家来解释结果?

不需要。测评完成后即刻生成报告。你将得到培训来理解报告和数据。这些报告的内容和语言清晰、具体与工作相关、容易理解, 不需要心理学家的协助。因此免除了这方面的培训和咨询费用。而这也降低测评项目实施的总体费用。

7. 测评和支持服务的费用如何收取?

收费按照测评的种类和数量计算。我们的客户大多数都在 Profiles 测评中心上建立自己公司的测评端口。建立客户公司端口收取一次性设置费和年度服务费。如果使用量不大, 可以预先采购一定数量的码表, 每使用一个测评扣除一个码表。如果使用量大, 可以采用支付基本月度费用加最低单个测评费的方式。

8. 这种收费方式有竞争性吗?

非常有竞争力, 尤其是考虑实施测评总体费用。有些其它公司的测评产品带有隐性费用, 如认证费、设计模型的咨询费, 解读报告咨询费等等。我们的解决方案提供卓越的投资回报率。

9. 你们还提供什么培训和支持?

在测评实施过程中, Profiles 的咨询服务人员会提供完整的支持来帮助你使用测评。

10. 有哪些种类的报告?

不同的测评有不同的报告, 许多测评提供多种报告供使用。包括:

- 招聘报告
- 面试指南
- 辅导报告
- 团队分析报告
- 管理融和性报告
- 组织分析报告

13. 使用Profiles 测评能否提升我在公司中的可信度?

Profiles International 不断努力确保我们的测评可靠有效。使用Profiles 测评有助于你做出更好的人事决策、降低招聘失误、提高管理效率、增加员工生产率、投入度和满意度。同时, 你还会发现我们的测评提供了客观信息和沟通语言, 能够使人才管理更富战略意义。使用测评能够给公司带来显著的投资回报, 从而使你对公司的价值得到展现。

14. 如何评价测评的效果?

Profiles 的咨询服务人员将帮助你建立与公司目标相关的关键绩效指标 (KPI's)。然后他们会帮助你设置衡量标准和跟踪计划, 评估投资回报率。

常用的能带来显著节省和改善的KPI's包括:

- 降低员工流失率
- 缩短招聘时间、降低招聘费用
- 提升员工满意度和投入度
- 提高销售业绩、目标达成率和客户忠诚度
- 提升培训与员工发展的投资回报

15. 我们如何起动?

只需要给我们一个电话，我们的咨询顾问就会与你联系，提供帮助，回答问题。021 - 58204355 或[点击此处留言](#)。

招聘经理

1. 你们的测评如何帮助我的工作更成功？

我们的测评帮助你节省时间、降低招聘失误、在晋升、团队建设和接班人计划方面做出更好的决定。同时有助于你更好地管理、激励和发展他们。我们的测评向你提供候选人与员工的个性、行为、兴趣和能力的客观信息，使你能够快速排除不适合的候选人，并将其他人岗位要求做比较从而挑选出最合适的人选。同时帮助你了解员工的优势和弱势，提供机会让员工实现最大的潜力。

2. 测评如何实施？

在大多数情况下，公司的人力资源部是测评项目的承担人，人力资源经理会接收有关测评实施的详细培训，了解如何设置、安排、网上操作测评。由于测评可在网上进行，可以让被测人在任何时间、地点上网完成测评，并可即刻得到报告。

3. 测评如何帮助我挑选最合适的人？

我们的测评提供候选人个性、行为和兴趣的深层客观信息，这些信息对于岗位成功是必不可少的。包括：

- 与岗位的匹配性
- 与团队的匹配性
- 与经理的匹配性

例如，Profiles XT 找出高效益员工的成功特征，然后使用此样本作为评估候选人的基础。从PXT测评结果中得到的信息是招聘时考虑的重要因素之一，同时这一信息有助于经理更有针对性地管理和辅导员工，使他们地成功可能性提高。

4. 测评如何帮助我发展员工？

借助于360反馈、职业兴趣和工作行为地了解，Profiles 测评帮助你更有针对性地发展员工，除了提供员工个人信息外 Profiles 还提供工具和培训，协助你根据测评信息来推动员工改善业绩、改善与同事和上级的关系。

5. 使用你们的测评方便吗？我是否需要参加具体的培训？

下面是我们一家客户反馈的摘录。

“使用你们工具最主要的理由是它使用起来非常方便。我们多元化的员工都能够使用工具和报告，并且它不需要通过认证。”

换句话说，我们的测评使用起来非常方便。作为招聘经理，你将了解如何使用测评报告、以及如何为候选人设置测评。你不需要心理学家的帮助，也不需要参加认证培训。

6. 完成测评需要多少时间？

时间取决于测评的种类，一般为15-60分钟，时间越长，获得信息越多。Profiles 得测评不设时间限制。

7. 你们的测评是否能针对我们公司和我的职能？

是的。测评通常都能覆盖各种工作环境中问题。而且 Profiles 的测评具有独特的岗位匹配优势，有助于你了解在本企业中如何将合适的人配制到合适的岗位上。测评的有效性和可靠性确保结果和报告能适用于现有员工和潜在员工。

8. 我们如何启动？

只需要给我们一个电话，我们的咨询顾问就会与你联系，提供帮助，回答问题。021-58204355 或点击此处留言。

销售与服务经理

1. 你们的测评能帮助我实现销售目标吗？

我们的测评专门为挑选销售和服务人员而设计，帮助他们充分发挥潜力，从而使你获得更多的新业务，同时发展现有业务。

例如，Profiles 销售测评使你从七个关键方面来评估销售人员的工作表现：寻找客户、拜访意愿、成交、自我起步、团队合作、建立与保持关系和酬劳偏好。Profiles 销售测评的岗位匹配特征使你能够找出高绩效人员的特点，并以此作为标准对应聘人员作比较。了解了每一个员工信息后就能更好地管理和辅导他们做出业绩。

2. 测评如何帮助我降低销售或服务团队的员工流失率？

销售和服务人员流失导致业务中断，损失惨重。Profiles 测评首先帮助你挑选合适人，而他们在岗位上成功、对工作满意的可能性更大，也更愿意为公司服务更久。我们的测评也找出员工需要发展和提升的领域帮助他们与上级、同事保持更融洽的关系。我们的产品和服务在多个方面帮助公司降低流失率。

3. 测评如何帮助我挑选高绩效的销售员？

我们的测评所具有的岗位匹配技术帮助你找出现有的高绩效的人员并分析他们的特点，并以此为基础评估应聘候选人。岗位匹配技术有助于招聘与高绩效员工具有相似特点的候选人入职，从而更有效地挑选高绩效销售员。

4. 测评如何帮助我挑选出色地客户服务代表？

Profiles 地一个测评专门用于挑选客户服务人员。Profiles 客户服务形象可用于招聘、管理客户服务人员。测评结果有助于判别候选人与公司的客户服务岗位是否匹配。

5. 完成测评需要多少时间？

时间取决于测评的种类，一般为15 – 60分钟，时间越长，获得得信息越多。Profiles 得测评不设时间限制。

6. 要做测评是否要通过HR还是我们自己就可以操作？

我们很多客户借助于他们HR的帮助实施测评的操作，尤其是用于招聘。但是我们的系统操作简便、结果容易理解，业务部门可以直接使用。

7. 测评只能用于招聘吗？

不是的。我们有些测评提供的信息用于招聘最有效，另一些测评衡量绩效、员工匹配和员工投入度。我们的测评可用于多种用途，帮助企业提升员工绩效。

8. 测评如何有助于培训和发展？

我们的测评帮助管理人员更深入客观地了解他们地员工。包括员工通常的行为、思维风格、沟通倾向以及优势和弱势。这有助于管理人员更好地诊断员工地发展需求、更有针对性地激励和辅导员工。我们地测评报告提供明确的建议，使员工的潜力得到充分发挥。

9. 候选人能上网做测评吗？

是的。Profiles 的系统可以为候选人在网上设置测评，候选人可以方便的时间和地点完成测评。一旦测评完成报告会即刻发送给你。